

დაბრუნება & გაცვლა

ნივთის გამოყენების, დაბრუნების და გაცვლის პირობები:

შეძენილი ნივთის გამოყენების ზოგადი წესები:

- ნივთის შეძენამდე, მნიშვნელოვანია ყველა ტექნიკურ მახასიათებელთან გაცნობა, რათა სწორად დადგინდეს ნივთის შესაბამისობა შენს წინაშე არსებული საჭიროებებთან;
- შეძენილი ნივთის გამოყენება აუცილებლად უნდა მოხდეს ინსტრუქციის (არსებობის შემთხვევაში) და დანიშნულების შესაბამისად.

ინსტრუქციის ნახვა შესაძლებელია:

- ნივთის ყუთში თანმხლებ დოკუმენტაციაზე (არსებობის შემთხვევაში);
- საქართველოში რეგისტრირებულ ნომერზე დაკავშირებით, ან ონლაინ ჩატში, შესაბამისი კვალიფიკაციის ექსპერტებთან გასაუბრებით.

კატეგორიულად აკრძალულია:

- ნივთების არადანიშნულებისამებრ გამოყენება;

ნივთის დაბრუნების შეცვლის პირობები:

ზოგადი ინსტრუქცია:

- ტექნიკური წუნის ან/და დადგენილი ვიზუალური დეფექტის გამო, ნივთის დაბრუნება ხდება მისი შეძენიდან 7 კალენდარული დღის განმავლობაში;
- დაბრუნების ძირითად პირობებს განსაზღვრავს wondershop;
- დაბრუნების პროცესის წამოსაწყებად, საჭიროა wondershop-ს ცხელ ხაზზე აცნობოთ დასაბრუნებელი პროდუქტის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები: პროდუქტის კოდი, შეკვეთის გაფორმების თარიღი; ტრანზაქციის (გადახდის) დამადასტურებელი ინფორმაცია;

თუ ნივთს გახსნისთანავე (ყუთიდან ამოღებისთანავე) აქვს ვიზუალური დეფექტი:

- გადაიღეთ ვიზუალური დეფექტის ფოტოსურათები;
- ნივთის მიღებიდან 3 კალენდარული დღის განმავლობაში, დაუკავშირდით Wondershop-ს და მიანოდეთ ფოტო მასალა, შეკვეთის იდენტიფიცირებელი მონაცემები და ხარვეზის დეტალური აღწერილობა;

თუ შექმნილ ნივთს ჩაბარებიდან 3 კალენდარული დღის განმავლობაში აღმოჩნდება ქარხნული დეფექტი:

- დაზიანებული ნივთის შესახებ ამომწურავი ინფორმაცია უნდა მიენოდოს wondershop-ს;
- ნივთი, რომელზეც დადასტურდება ქარხნული დეფექტი, შეიცვლება wondershop-ის დადგენილი წესით.
- ნივთის შეცვლა დაშვებულია მხოლოდ სრული კომპლექტაციით, აუცილებელია ყუთის და ყველა აქსესუარის შენახვა;

ნივთის დაბრუნების / შეცვლის პროცესის წამოწყება ასევე შესაძლებელია, თუ:

- მომხმარებელთან მიტანილი ნივთი არ შეესაბამება შეკვეთაში არსებული ნივთის მახასიათებლებს;
- ნივთი დაზიანდა მიტანის პროცესში (გარეგანი დაზიანებები);

ნივთის დაბრუნების/შეცვლის ვადები:

- ნივთის დაბრუნება/შეცვლა ხდება 7 კალენდარულ დღეში;

უკან დაბრუნების/შეცვლის ტრანსპორტირების ხარჯები:

Wondershop ანაზღაურებს პროდუქტის დაბრუნების ტრანსპორტირების ხარჯებს, იმ შემთხვევაში თუ:

- მომხმარებელთან მიტანილი ნივთი არ შეესაბამება შეკვეთაში არსებული ნივთის მახასიათებლებს;
- ნივთი დაზიანდა მიტანის პროცესში (გარეგანი დაზიანებები);
- დადასტურდა ტექნიკური წუნი და ვიზუალური დეფექტი.

უკან დაბრუნება/შეცვლა არ ხდება მაშინ, როცა:

- პროდუქციის შეფუთვა დაზიანებულია
- შექმნიდან გასულია 7 კალენდარული დღე
- პროდუქტს არ ახლავს შექმნის დროს გადაცემული ყველა თანმხლები ნაწილი და/ან დოკუმენტი.